



UNITAR

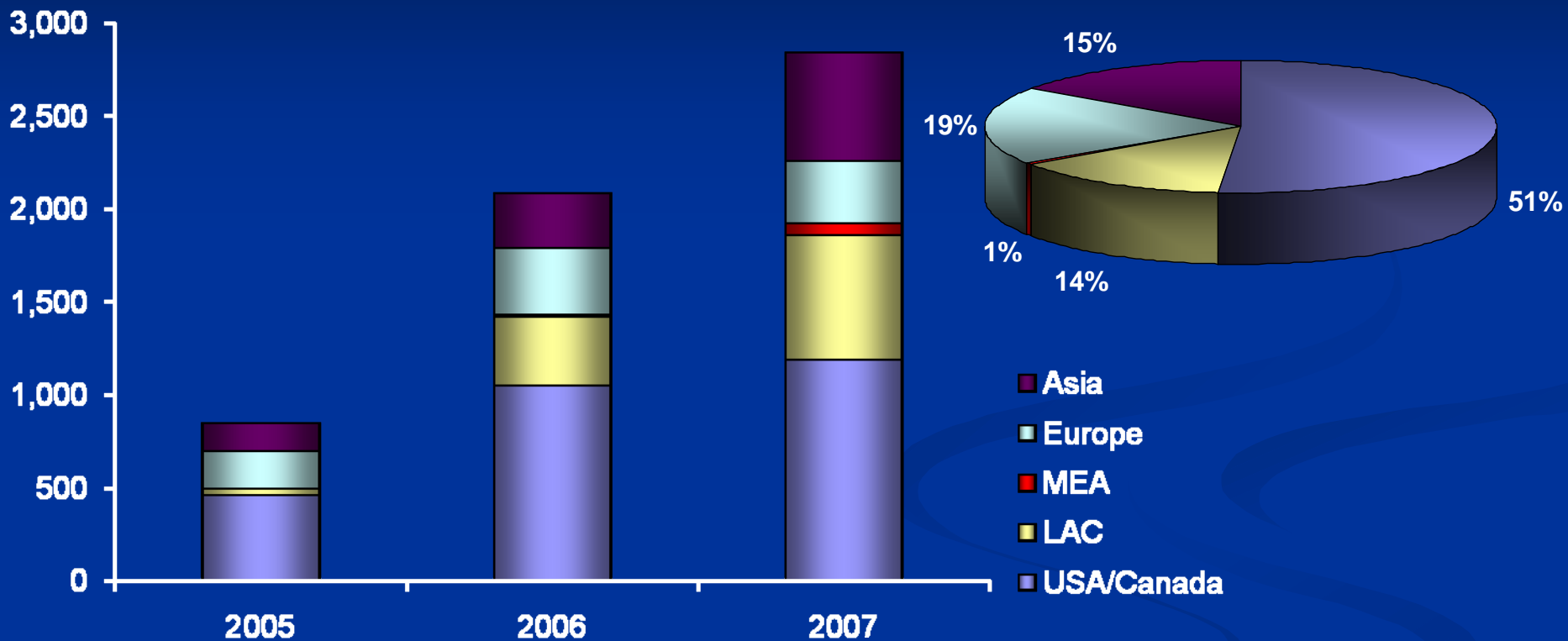
“CITY SHARE”

Knowledge Management Methodology

# La Herramienta de Gestión del Conocimiento

- UNITAR desarrollo una herramienta de formación para desarrollar las capacidades de actores locales en varias áreas del desarrollo económico y social
- Esta herramienta, llamada “CityShare” y que utiliza técnicas de auto-evaluación, activos del conocimiento, feria de conocimiento, planes de acción personal, entre otras, motivan a aprender y muestran cuáles de las mejores prácticas de una ciudad podrían beneficiar a otras

# Delegados por región del mundo



CIFAL Atlanta aplica la metodología de gestión del conocimiento para facilitar el aprendizaje en forma participativa y capacitar a autoridades locales en áreas como agua y saneamiento, gestión de desechos sólidos, transporte, energía, gobernabilidad, VIH/SIDA, equidad de género, inmigración, y seguridad urbana

# ¿La gestión del conocimiento?

“La idea no es crear una Enciclopedia de todo lo que la gente sabe, sino de mantenerse en contacto con las personas que conocen “la receta” y nutrir el contexto tecnológico y cultural que les permite seguir hablando”

Arian Ward, Hughes Space &  
Communications

**Capturando**

**Conectando**

# La gestión del conocimiento: *Un cambio de paradigma*

*Este nuevo enfoque sugiere...*

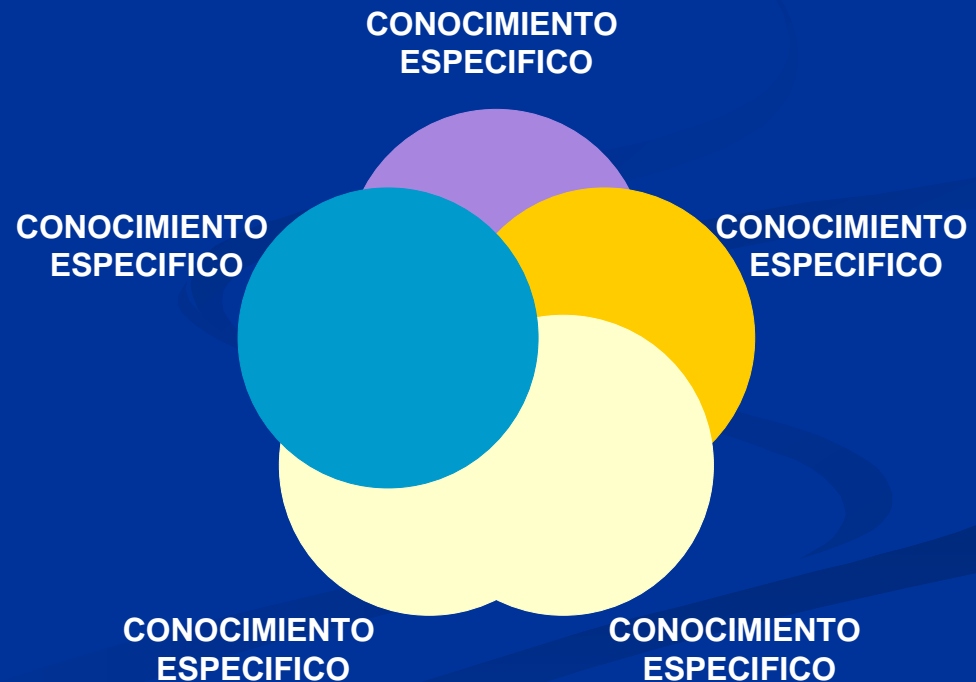
- Dar importancia al conocimiento tácito respecto al conocimiento explícito
  - El conocimiento se ubica principalmente en las mentes
- Resaltar los flujos del conocimiento respecto a la acumulación del conocimiento
- Crear contextos favorables para intercambiar experiencias
- Reconocer la importancia de la transferencia y la adaptabilidad
  - Siempre preguntarse si alguien ha hecho antes lo que creemos es nuevo



# *El saber implica más que un conjunto de datos e información*

El saber es más que el saber cómo se hace algo, implica:

- El saber por qué
- El saber qué
- El saber quién
- El saber dónde, y
- El saber cuándo



# Objetivos del metodología de gestión del conocimiento

- A. Crear un proceso local en donde diferentes actores pueden expresar sus perspectivas y experiencias prácticas, llevando a un reconocimiento del potencial y de las necesidades de una ciudad
- B. Crear y promover un dialogo entre autoridades locales
- C. Crear un reconocimiento por la necesidad de un proceso de FACILITACION que permite el aprendizaje continuo
- D. Desarrollar un proceso común de evaluación sobre las fortalezas y debilidades a nivel local
- E. Compartir conocimiento y aprender de otros sobre como enfrentar un problema en particular y como alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas

# Administrando el Flujo de conocimiento

La metodología de Gestión del Conocimiento se basa en técnicas que permiten a los participantes compartir experiencias con sus colegas

Los foros de CIFAL inducen un cambio de actitud y promueven la transferencia de conocimiento que luego se traduce en políticas y estrategias





# Matriz de Auto-Evaluacion

	1 BASIC	2	3	4	5 HIGH
<b>Acknowledgement and Recognition</b>	We know that HIV and AIDS exist	We know enough about HIV/AIDS in order to respond	We publicly recognise that HIV/AIDS is affecting us as a group/community	We regularly discuss AIDS, and have a common program of action to respond	Our response to AIDS is part of our daily life. We know our own status and act from strength
<b>Inclusion</b>	We know that some of our families are particularly infected and/or affected	We understand the necessity to include in our response persons and families that are particularly affected	We occasionally include in our response people particularly affected by HIV/AIDS	Affected persons are systematically involved in all stages of our response	Affected persons and families actively take part in all aspects of society
<b>Linking Care with Prevention</b>	We have the basic knowledge for prevention and care	We understand the link between care and prevention	Some of our actions link care with prevention	As a community we systematically link care and prevention activities	Care strengthens our relations and helps us change
<b>Access to Treatment</b>	We are aware of the existence of ARVs	We know where and how to access ARVs	ARVs are available for some of us	Some of us are using ARVs	All those in need of ARV drugs are using them effectively
<b>Identify and Address Vulnerability</b>	We understand the concept and are aware of general factors of vulnerability	We have identified our own factors of vulnerability to HIV	Our response includes some specific actions to address our own vulnerability to HIV	We systematically address our own factors of vulnerability	Our actions to address vulnerability to HIV strengthens us in addressing other challenges
<b>Learning and Transfer</b>	We appreciate the need to learn	We adopt good practice from outside	We sometimes exchange our view points to draw lessons from our actions	We learn, share and apply what we learn regularly, and seek people with relevant experience to help us	We continuously learn how we can respond better to HIV/AIDS and share our experiences with others
<b>Measuring Change</b>	We recognise the need to measure change	We know how to measure change	We occasionally measure our own group's change	We measure our change continuously and can demonstrate measurable improvement	We invite others to share our experience of change
<b>Adapting our Response</b>	We adapt our response following external interventions	We recognise that we need to adapt our response to our results, lessons learned from others and to scientific progress	We can provide examples of adaptation of our response	We regularly take stock to adapt our response	We see implications for the future and adapt to meet them
<b>Ways of Working</b>	We are aware that AIDS challenges our ways of working	We seek to mobilise our own strengths	We work as teams to mobilise our own strengths, assess our progress and resolve problems as we recognise them	We find our own solutions and access advice from others	We systematically seek to improve our ways of working and share our experience with others
<b>Mobilising Resources</b>	We realise the importance of mobilising our resources	We wait what others avail to us to realise the actions they determine	We take some initiatives based on our own resources	We identify possible sources of support to complement our own strengths	We use our own resources, access other resources to achieve more and have planned for the future

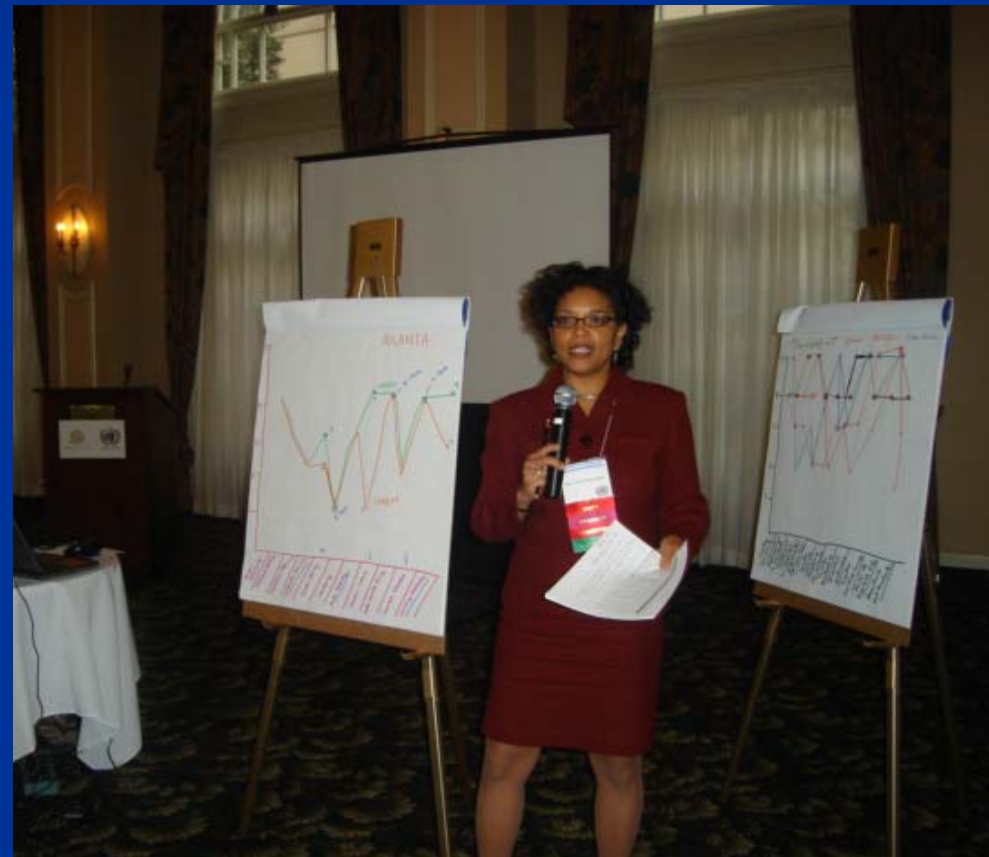
# Proceso de Auto-Evaluacion

- ✓ La Metodologia de Gestion del Conocimiento incluye una autoevaluacion sobre la capacidad de manejo de desechos solidos
- ✓ Cada participante compara su situacion actual en cuanto a manejo de desechos solidos y establece prioridades para mejorar su gestion
- ✓ El proceso de auto-evaluacion permite a los participantes identificar sus fortalezas y las areas en las cuales desean compartir conocimiento. Tambien permite identificar las areas en las que se desea aprender mas

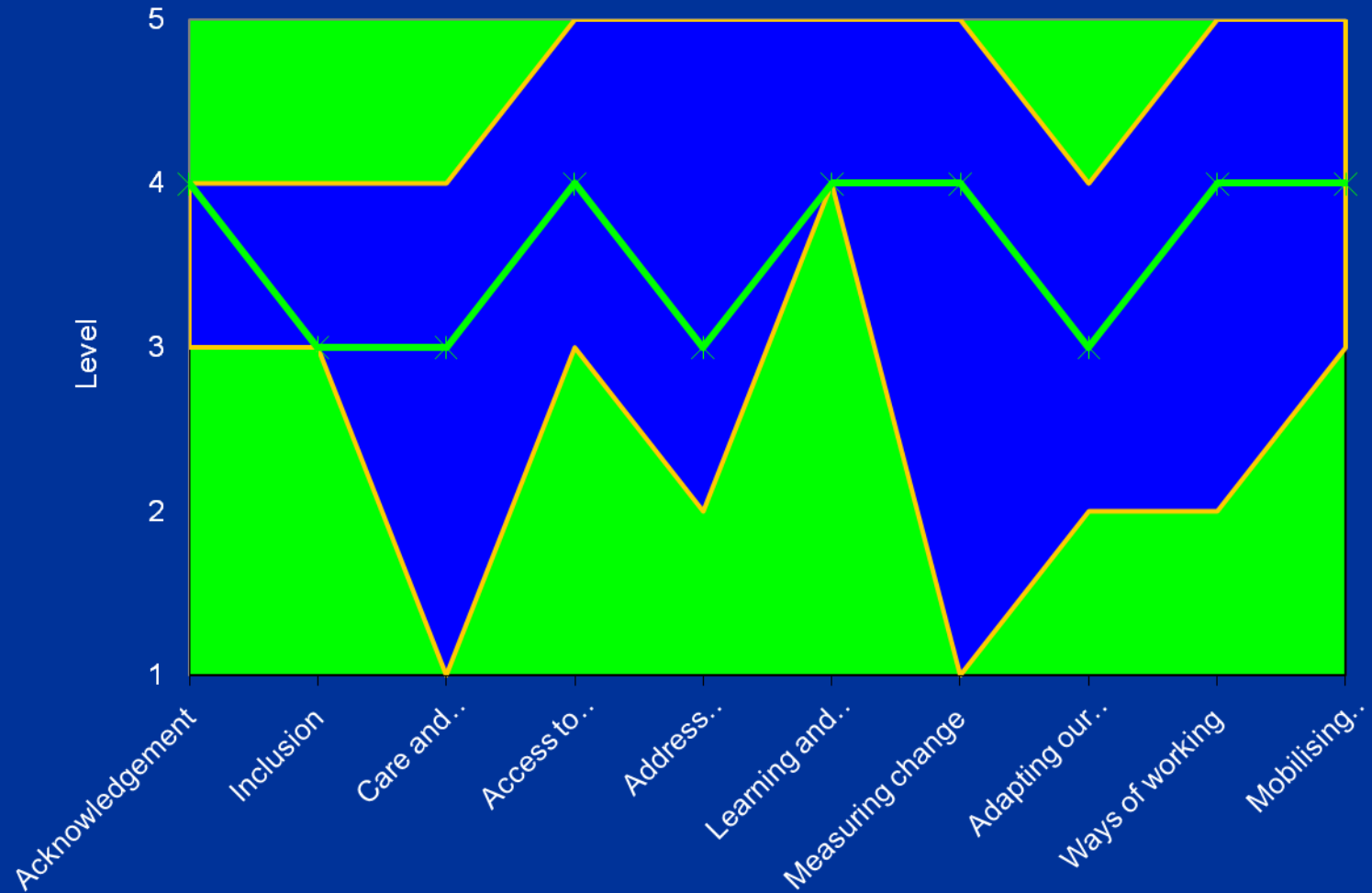
# Diagramas de Rio



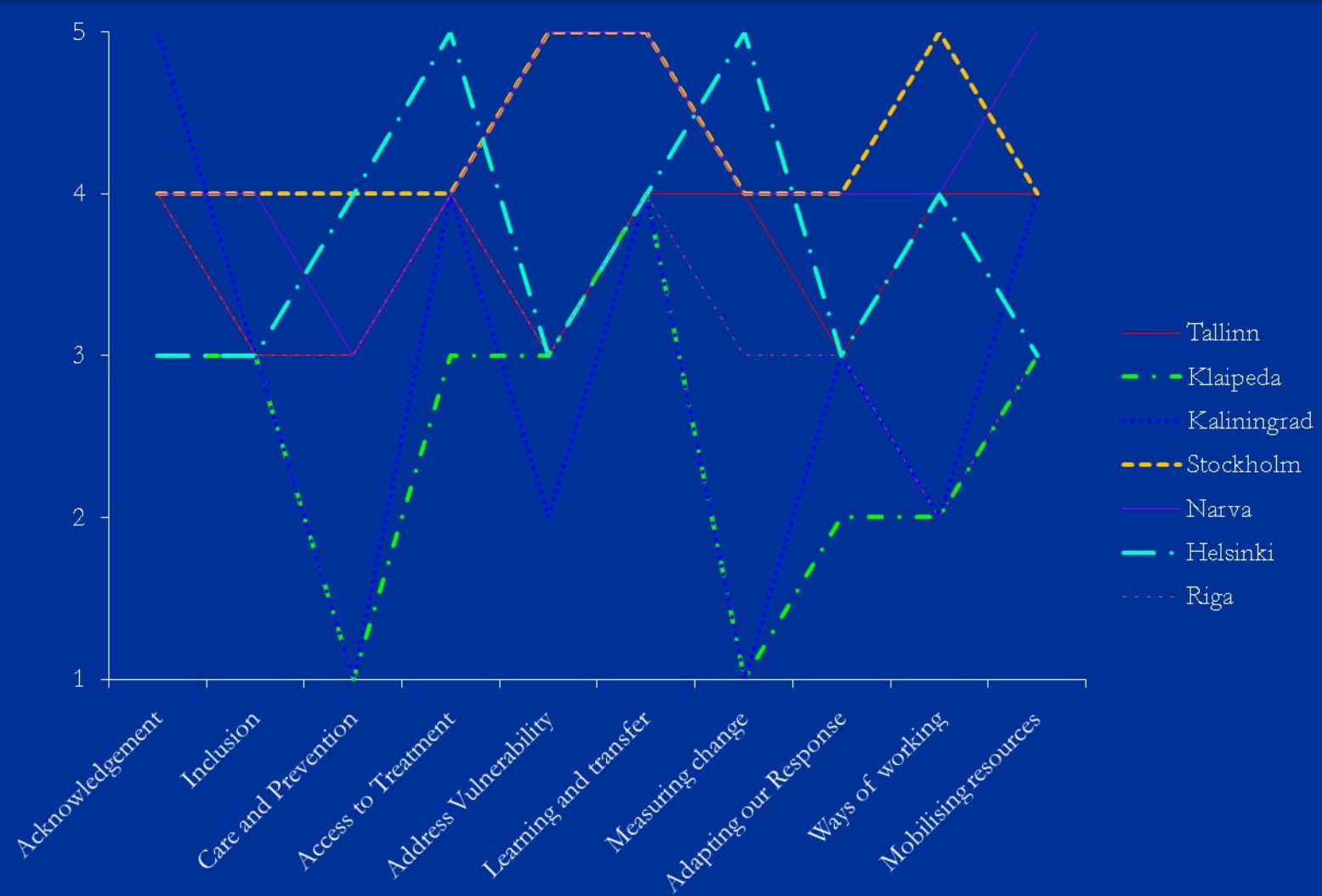
- ✓ Basado en los resultados del ejercicio de auto-evaluacion, varias ciudades construiran sus diagramas de rio
- ✓ Esto ayudara a identificar a otras ciudades que nos pueden ayudar y brindar conocimiento



# Diagrama de Rio



# Diagramas de Rio para diferentes ciudades



# Intercambio de Buenas Practicas

- ✓ Comparta sus experiencias y buenas practicas con otros
- ✓ Participantes comparten sus retos e identifican posibles formas de trabajo conjunto y desarrollan soluciones a problemas comunes



# Activos del Conocimiento

✓ Los Activos del Conocimiento consiste en identificar:

- Retos/ Necesidades / Problemas
- Principios Clave: Experiencias concretas y o proyectos implementados por otros que han mostrado ser exitosos
- Donde encontrar mayor informacion (Contactos, websites, reportes, tarjetas de presentacion, etc.)



# Feria del Conocimiento

- ✓ Identifique sus OFERTAS y DEMANDAS de conocimiento
- ✓ Participantes escribirán sus demandas en terminos de buenas practicas
- ✓ Participantes ofrecerán conocimiento y buenas practicas a otros participantes
- ✓ Identifique a sus socios





# Plan de Accion

Name of City:					
Practice and current level	Target level	Partner Municipality (ies)	Next steps to achieve progress and sustain partnerships		Personal commitments to achieve objectives
			Short term		
			Medium term		
			Long term		
			Short term		
			Medium term		
			Long term		