



## **ROTEIRO PARA ELABORAÇÃO DE PLANO DE COMUNICAÇÃO PARA A COMUNIDADE - TRANSBORDOS DE RESÍDUOS SÓLIDOS DOMICILIARES**

LICENCIAMENTO AMBIENTAL DE TRANSBORDOS DE RESÍDUOS SÓLIDOS DOMICILIARES  
- RESOLUÇÃO SMA 75/08

### **CRITÉRIO PARA ELABORAÇÃO DO PLANO DE COMUNICAÇÃO PARA A COMUNIDADE**

O Plano de Comunicação deve ser implantado na seguinte situação:

- Quando houver qualquer ocupação (residencial, comercial, institucional, de lazer, outras) nas áreas do entorno do empreendimento, considerando também as rotas de acesso dos caminhões. (Considerar uma área tampão de, no mínimo, 1km no entorno do empreendimento; incluir outras áreas, se pertinente).

### **OBJETIVOS DA ELABORAÇÃO DO PLANO DE COMUNICAÇÃO PARA A COMUNIDADE**

O Plano de Comunicação para a Comunidade deverá atender aos seguintes objetivos:

- Esclarecer a população sobre a necessidade de implantação do transbordo e o motivo da seleção do local;
- Esclarecer todos os problemas decorrentes da implantação e operação do empreendimento, e todas as medidas que serão adotadas para minimizá-los;
- Identificar se há rejeição à implantação do transbordo no local e suas causas;
- Estabelecer canais permanentes de comunicação com a população, ao longo de todas as fases do licenciamento e enquanto houver necessidade de monitoramento.

### **ROTEIRO PARA ELABORAÇÃO DO PLANO DE COMUNICAÇÃO**

#### **1. IDENTIFICAÇÃO E DIAGNÓSTICO DA POPULAÇÃO AFETADA PELO EMPREENDIMENTO**

Esta etapa de “Diagnóstico” é muito importante, pois servirá de base para a elaboração posterior do Plano de Comunicação. Este é o momento em que o empreendedor estabelecerá um primeiro contato com a população nas áreas de influência do empreendimento. A relação entre o empreendedor e esta comunidade durará enquanto existir a necessidade de monitoramento do empreendimento (por isso, ele deve ter um Plano de Comunicação permanente).

A presente etapa já é uma primeira ação de comunicação entre as partes. Quanto melhor for o diagnóstico – gerando um bom conhecimento das características desta população e já iniciando um diálogo com ela a respeito do empreendimento – , mais subsídios o empreendedor terá para elaborar um Plano de Comunicação adequado ao contexto em que está inserido o empreendimento.



### 1.1. Caracterizar as diferentes ocupações nas áreas de influência do empreendimento (considerar inclusive as rotas dos caminhões). Esta caracterização deve incluir:

- Formas de uso e ocupação (se residência permanente, chácaras de lazer, comércio, igrejas, escolas, creches, postos de saúde, dentre outros) com a respectiva infraestrutura existente (fornecimento de água, coleta de esgoto, entre outros);
- Descrição do perfil socioeconômico dos diferentes grupos da população local, com base na procedência, grau de escolaridade, trabalho, renda, entre outros; informar o período que essa população (ou os diferentes grupos identificados) vive no local;
- Outras formas de uso e ocupação da área e suas especificidades.

#### ATENÇÃO!

As informações solicitadas no item 1.1 devem ser obtidas por meio de levantamento amostral realizado em campo (não devem se limitar aos dados secundários do IBGE, Fundação SEADE, EMPLASA, etc.)

Plotar a informação de caracterização da ocupação em planta georreferenciada em escala 1:2.000 ou 1:10.000, contendo a delimitação do empreendimento, a rota dos caminhões de transporte dos resíduos sólidos e demais usos e ocupação do solo, conforme o exemplo abaixo. (Entregar arquivo digital, em formato "shapefile" ou "kmz")



#### Legenda

- 1 - Chácaras de alta renda
- 2 - Área urbana, ocupação irregular de baixa renda
- 3 - Área rural com população de baixa renda
- 4 - Bairro residencial de ocupação recente
- 5 - Área de Manancial de abastecimento público
- 6 - Bairro residencial de ocupação antiga
- 7 - Área industrial
- 8 - Comunidade Tradicional

--- Vias de acesso ao empreendimento

- A - Posto de Saúde
- B - Escola
- C - Creche
- D - Igreja
- E - Associação de moradores
- F - Cooperativa de catadores de materiais recicláveis
- G - Clube

Incluir outras formas associativas importantes para o Plano de Comunicação com a Comunidade



- 1.2. Identificar as lideranças e organizações, fomais e não fomais: informar se há associação de moradores constituída, líderes comunitários e, também, outras lideranças e organizações externas que atuam na região.**
- 1.3. Identificar os meios de comunicação (mídia local e redes sociais) mais utilizados pela população da área de abrangência do empreendimento.**
- 1.4. Realizar levantamento sobre a percepção da população em relação às condições de vida e ambientais da região (identidade e pertencimento ao local; avaliar seu grau e potencial de mobilização; conhecer as demandas e principais propostas para melhorar a situação; recolher testemunhos e histórias sobre o local).**
- 1.5. Realizar levantamento da percepção da população em relação à implantação e operação de transbordos de resíduos sólidos domiciliares, considerando os seguintes aspectos:**
  - Qual o conhecimento dessa população quanto à implantação e operação de um transbordo;
  - Quais os problemas principais que acreditam que possam ocorrer;
  - Qual o nível de informação sobre as medidas preventivas, corretivas e compensatórias que poderiam ser adotadas durante o processo de licenciamento de transbordos;
  - Qual o potencial de conflito que tal empreendimento pode ocasionar e as possíveis ações que possam minimizá-lo;
  - Qual o nível de rejeição à implantação desse empreendimento nas imediações (aceitável, aceitável mediante medidas adicionais, inaceitável).
- 1.6. Apresentar Relatório conclusivo sobre as informações obtidas:**

Na apresentação dos resultados do “Diagnóstico”, deverão ser incluídas as análises e conclusões, assim como a tabulação completa dos dados levantados.

Deverão ser sistematizados os dados obtidos, informando o percentual da comunidade que aceita e que rejeita o empreendimento.

Dentre o percentual que rejeita o empreendimento, esclarecer se a rejeição se dá por:

- Desconhecimento;
- Receio de surgimento de problemas, que poderão ser mitigados por medidas de controle ambiental ou por medidas de compensação;
- Receio da má operação;
- Opinião formada sobre a atividade;
- Outros.



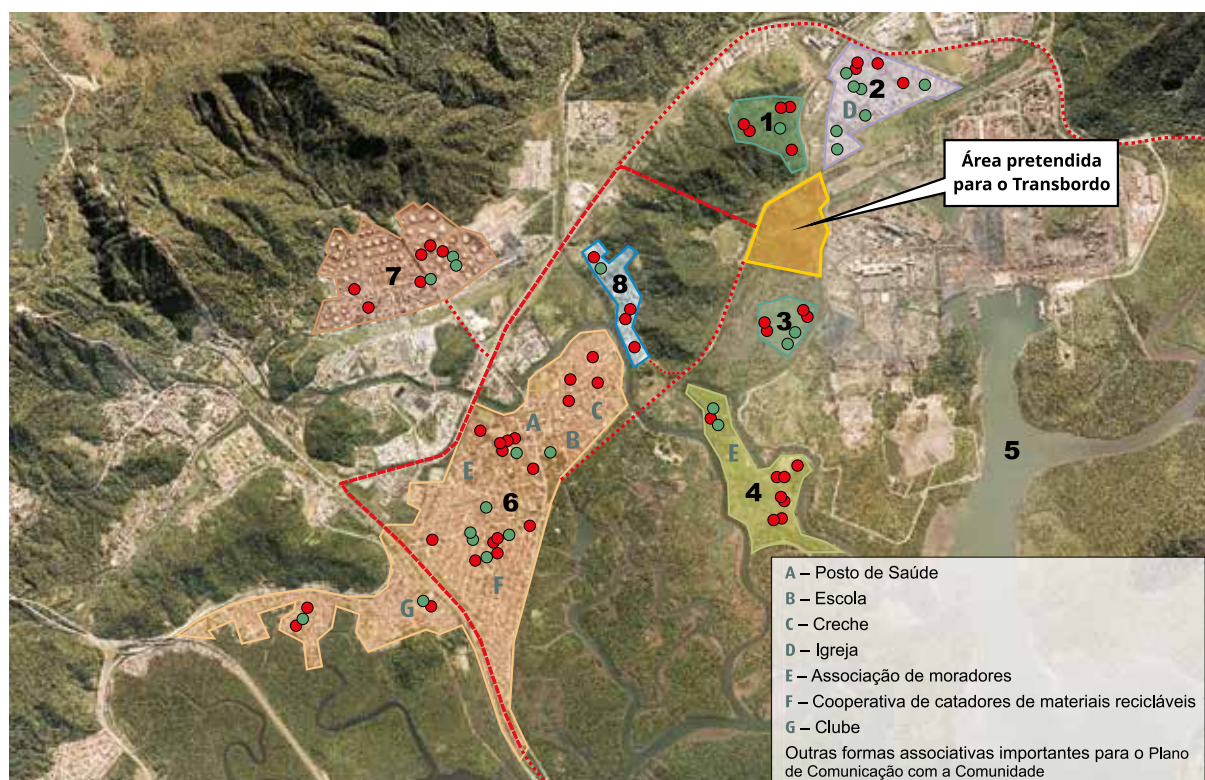


## ATENÇÃO!

A realização dos levantamentos de campo deve seguir as técnicas das ciências humanas e sociais para a elaboração e aplicação de questionários e/ou roteiros de entrevista e/ou outros instrumentos (Anexo 1).

Sobre a distribuição da amostra: é importante que o empreendedor distribua as entrevistas, ou outra forma de abordagem da população, de modo a contemplar e garantir a diversidade de situações, devendo a amostra ser comprovadamente representativa da população das áreas de influência do empreendimento.

Apresentar uma síntese dos dados levantados nos itens 1.2 a 1.5, indicando os pontos numerados das entrevistas e/ou abordagens realizadas no levantamento de campo e síntese dos principais aspectos e percepções, conforme exemplo abaixo. (Entregar arquivo digital, em formato "shapefile" ou "kmz").



### Legenda

- 1** - Percepção negativa em relação ao empreendimento: preocupação com a desvalorização do imóvel (foram realizadas 10 entrevistas)
- 2** - Alto nível de desemprego, expectativa em relação à geração de emprego e renda (foram realizadas 50 entrevistas)
- 3** - Desconhecimento em relação ao empreendimento, plantio de hortaliças e preocupação com a poluição ambiental (foram realizadas 10 entrevistas)
- 4** - População de migrantes com histórico anterior de conflito relacionado à implantação de aterro sanitário (foram realizadas 30 entrevistas)
- 5** - Área de Manancial de abastecimento público

- 6** - População antiga com forte sentimento de pertencimento: preocupação em relação aos possíveis incômodos que o empreendimento poderá causar (foram realizadas 50 entrevistas)
- 7** - Área industrial: preocupação com a intensificação do tráfego de veículos (foram realizadas 10 entrevistas)
- 8** - Comunidade Tradicional: reivindica amplo território, sendo que parte desse território inclui a área do empreendimento (foram realizadas 5 entrevistas)

- Não mencionou incômodos ou inquietudes ou expectativas
- Cita incômodos ou inquietudes ou expectativas



## 2. PLANO DE COMUNICAÇÃO

Nesta segunda etapa, o empreendedor deve elaborar o Plano de Comunicação, com ações para envolver a população das áreas de influência do empreendimento, e não somente a “amostra” que fez parte do Diagnóstico.

O Plano de Comunicação deve definir as estratégias de comunicação e qual a linguagem mais adequada para interagir com os diferentes grupos da população afetada; as informações consideradas importantes a serem trabalhadas junto à população; a área de abrangência geográfica, institucional e das organizações sociais.

Elaborar o Plano de Comunicação para a Comunidade, contemplando:

**2.1. Criação de canais de comunicação permanentes em locais de fácil acesso, no site institucional do empreendimento e/ou outros meios de comunicação da empresa com a população, destinados a receber ocorrências de incômodos para encaminhamento das providências cabíveis por parte do empreendedor e fornecer informações atualizadas sobre a implantação e operação do empreendimento.**

**2.2. Comunicação presencial com a comunidade, que poderá ser realizada das seguintes formas:**

- Reuniões técnicas participativas com a população, eventos, workshops, cursos, oficinas, entre outros;
- Instalação de Fóruns Participativos;
- Esclarecimento por meio de abordagens junto à população afetada;
- Outras formas ou técnicas de participação.

Obs. A CETESB deverá ser comunicada da agenda dessas atividades, nas diferentes etapas do licenciamento (após emissão da LP)

**2.3. Conteúdo:**

- Esclarecer a população sobre a necessidade de implantação do transbordo, as alternativas locais estudadas e os motivos que levaram à seleção desse local;
- Informar quais incômodos são esperados com a implantação e operação do empreendimento; diferenciar problemas novos dos problemas existentes, os temporários e os definitivos; Informar todas as medidas que serão adotadas para minimizá-los;
- Informar os demais impactos ambientais esperados com a implantação e operação do empreendimento e as medidas que serão adotadas para mitigá-los;
- Informar todos os benefícios que serão oferecidos para a região (aumento da área verde por medida de compensação ou averbação de reserva legal, se couber; criação de praça ou de área de lazer, se couber; emprego da mão de obra local, informando quantas vagas de emprego serão abertas e a qualificação necessária, se couber);



- Divulgar os canais de comunicação que foram criados.

## **2.4. Recursos alocados para o Plano de Comunicação: financeiro, humano, material e institucional.**

## **2.5. Equipe técnica**

Apresentar o(s) nome(s) da equipe responsável pela elaboração e condução do Plano de Comunicação para a Comunidade, indicando área de formação profissional e atuação na empresa.

## **COMPROVAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DO PLANO DE COMUNICAÇÃO**

### **Fase 1 – Diagnóstico**

A comprovação da realização será feita pela apresentação de:

- Resultados da pesquisa de diagnóstico da população afetada, especificando o modelo de instrumento utilizado (questionário, roteiro, outros);
- Quadro com a identificação de todos que participaram da pesquisa (contendo nome, endereço e telefone/e-mail para contato);
- Questionários preenchidos, se houver.

### **Fase 2 – Início da Implementação do Plano de Comunicação propriamente dito**

A comprovação de implementação será feita pela apresentação de:

- Atas das reuniões (neste caso, a ata deverá relatar o ocorrido na(s) reunião(ões), inclusive com a lista de presença, contendo nome, endereço e telefone/e-mail para contato);
- Relatórios dos eventos, workshops, cursos, oficinas, Fóruns Participativos, entre outros (inclusive com fotos e filmagens e com lista de presença contendo nome, endereço e telefone / e-mail para contato);
- Se forem utilizadas redes sociais, informar o(s) endereço(s);
- Outras formas de comprovação.

### **Fase 3 – Continuidade do Plano de Comunicação**

Ao longo de todas as fases do licenciamento e, caso obtenha a licença, enquanto durar a operação do empreendimento e enquanto houver necessidade de monitoramento ambiental.

- O empreendedor deverá demonstrar que:
  - Mantém os canais de comunicação permanentes, através dos quais a população poderá informar sobre a ocorrência de incômodos, para encaminhamento das providências cabíveis por parte do empreendedor;
  - Atualiza o Plano de Comunicação sempre que necessário (p. ex, se houver modificações significativas no empreendimento, que possam causar novos incômodos à população).



### ATENÇÃO!

Os relatórios deverão ser apresentados de acordo com a periodicidade a ser definida pela CETESB.

Mais informações a respeito podem ser obtidas na Agência Ambiental responsável pelo licenciamento do empreendimento.

## LINHA DO TEMPO DO PLANO DE COMUNICAÇÃO

