



Alteração de senha provisória

Acesse o Sistema de Relacionamento com o Cidadão da CETESB, clicando no link abaixo:

<https://cetesb.sp.gov.br/faleconosco>

Passo 1

Seu email

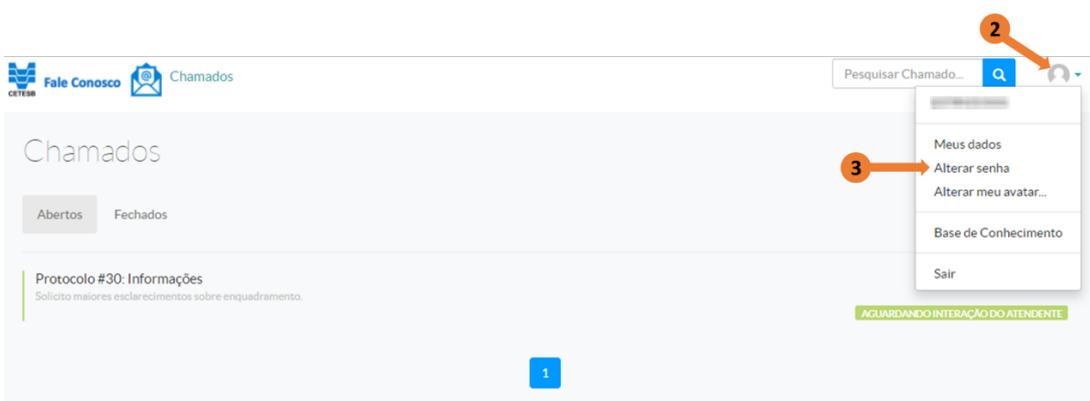
Senha

1 → Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

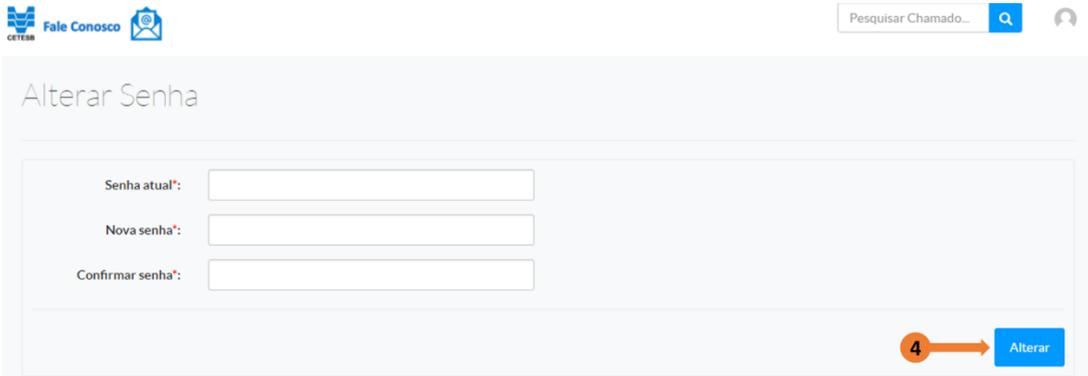
Informe 'Seu e-mail' e a 'Senha' fornecida pela CETESB e clique em entrar.

Passo 2



Acesse o menu indicado pela seta 2, e selecione a opção 'Alterar senha', indicada pela seta 3.

Passo 3



Alterar Senha

Senha atual*:

Nova senha*:

Confirmar senha*:

4 → [Alterar](#)

Informe sua 'Senha atual', que foi fornecida pela CETESB.

Defina uma senha de sua escolha preenchendo os campos 'Nova senha' e 'Confirmar senha'.

Em seguida clique no botão 'Alterar', indicado pela seta 4.