



## Alteração de senha provisória

Acesse o Sistema de Relacionamento com o Cidadão da CETESB, clicando no link abaixo:

<https://cetesb.sp.gov.br/faleconosco>

### Passo 1

Seu email

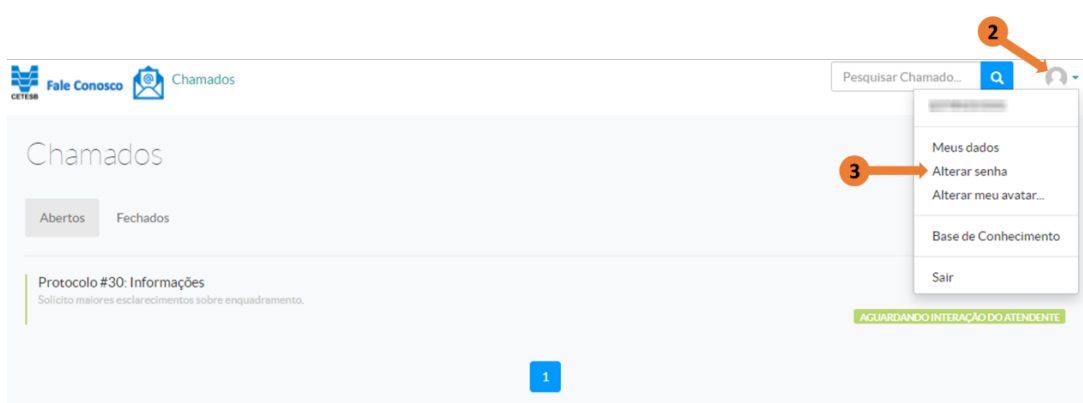
Senha

**1** Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

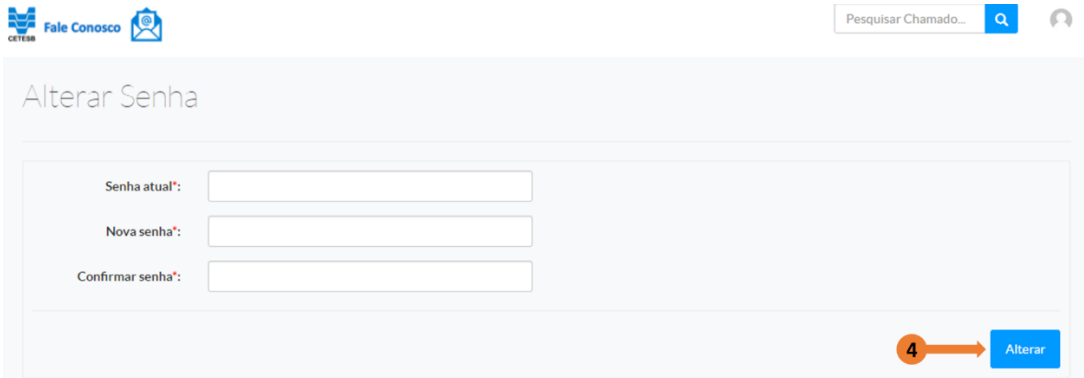
Informe 'Seu e-mail' e a 'Senha' fornecida pela CETESB e clique em entrar.

## Passo 2



Acesse o menu indicado pela seta 2, e selecione a opção 'Alterar senha', indicada pela seta 3.

### Passo 3



Alterar Senha

Senha atual\*:

Nova senha\*:

Confirmar senha\*:

**4** → [Alterar](#)

Informe sua 'Senha atual', que foi fornecida pela CETESB.

Defina uma senha de sua escolha preenchendo os campos 'Nova senha' e 'Confirmar senha'.

Em seguida clique no botão 'Alterar', indicado pela seta 4.