

## Alteração de senha provisória

Acesse o Sistema de Relacionamento com o Cidadão da CETESB, clicando no link abaixo:

https://cetesb.sp.gov.br/faleconosco

Passo 1



Informe 'Seu e-mail' e a 'Senha' fornecida pela CETESB e clique em entrar.



## Passo 2

Fale Conosco 👰 Chamados	Pesquisar Chamado Q
Chamados Abertos Fechados	3 Meus dados Alterar senha Alterar meu avatar Base de Conhecimento
Protocolo #30: Informações Solicito maiores esclarecimentos sobre enquadramento.	Sair AGUARDANDO INTERAÇÃO DO ATENDENTE

Acesse o menu indicado pela seta 2, e selecione a opção 'Alterar senha', indicada pela seta 3.



## Passo 3

Fale Conosco		Pesquisar Chamado	٩	0
Alterar Senha				
Senha atual*: Nova senha*: Confirmar senha*:				
		4	Alterar	

Informe sua 'Senha atual', que foi fornecida pela CETESB.

Defina uma senha de sua escolha preenchendo os campos 'Nova senha' e 'Confirmar senha'.

Em seguida clique no botão 'Alterar', indicado pela seta 4.