

COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Referente ao Relatório à Diretoria nº 014/2016/E, de 01.03.2016 - Processo 13/2016/324 E

Relator: Carlos Roberto dos Santos

DECISÃO DE DIRETORIA Nº 040/2016/E, DE 08 DE MARÇO DE 2016.

Dispõe sobre a aprovação do Plano de Capacitação e Difusão do Conhecimento 2016.

A Diretoria Plena da CETESB – Companhia Ambiental do Estado de São Paulo, no uso de suas atribuições estatutárias e regulamentares, e considerando o contido no Relatório à Diretoria nº 014/2016/E, que acolhe, DECIDE:

APROVAR:

Artigo 1º – O Plano de Capacitação e Difusão do Conhecimento 2016, conforme relatório Anexo, com a previsão de 2.928 (dois mil novecentas e vinte e oito) oportunidades de capacitação para os funcionários.

Artigo 2º – Novas participações em cursos e outras formas de treinamento poderão ser incorporadas a este Plano de Capacitação, que necessariamente deverão atender às normas da CETESB e ser apreciadas pelo Comitê de Capacitação.

Divulgue-se a todas as Unidades da Companhia pelo sistema eletrônico.

Diretoria Plena da CETESB, em 08 de março de 2016.

ORIGINAL DEVIDAMENTE ASSINADO

Otavio Okano Diretor Presidente

> ORIGINAL DEVIDAMENTE ASSINADO

Edson Tomaz de Lima Filho Diretor de Gestão Corporativa

> ORIGINAL DEVIDAMENTE ASSINADO

Carlos Roberto dos Santos Diretor de Engenharia e Qualidade Ambiental ORIGINAL DEVIDAMENTE ASSINADO

Nelson R. Bugalho Diretor Vice-Presidente

> ORIGINAL DEVIDAMENTE ASSINADO

Aruntho Savastano Neto
Diretor de Controle e Licenciamento Ambiental

ORIGINAL DEVIDAMENTE ASSINA

Ana Cristina Pasini da Costa Diretora de Avaliação de Impacto Ambiental





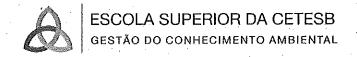
PLANO DE CAPACITAÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO 2016

Aprovado pelo Comitê de Capacitação em reunião do dia 26/02/2016

<u>Diretoria</u>	Nome do Representante	<u>Assinatura</u>				
Presidência e Vice Presidência	RIGHANS GINDSHI OUND	18				
Diretoria A	Towart Clicheire	Tagal				
Diretoria C	ELIZABETH MARRINES					
Diretoria E	EWARD LUÍS SERPA	The /				
Diretoria I	MERON PETRO ZATAK	1/2/1/				
CRF	Denise Amazonas Pines	de Oo				

São Paulo, fevereiro de 2016

J1





MISSÃO DA CETESB

Promover e acompanhar a execução das políticas públicas ambientais e de desenvolvimento sustentável, assegurando a melhoria contínua da qualidade do meio ambiente de forma a atender às expectativas da sociedade no Estado de São Paulo.

VISÃO

Aprimorar os padrões de excelência de gestão ambiental e os serviços prestados aos usuários e à população em geral, assegurando a superação da atuação da CETESB como centro de referência nacional e internacional, no campo ambiental e na proteção da saúde pública.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Assegurar o cumprimento da legislação ambiental para que os padrões de qualidade das águas, do ar e do solo sejam atendidos em todas as regiões do Estado de São Paulo, bem como garantir a correta preservação dos recursos naturais e da manutenção da saúde pública.

Intensificar a sua identidade organizacional e excelência no campo da defesa do meio ambiente.

Reforçar a sua imagem e comunicar os seus valores fundamentais tanto no âmbito nacional quanto no internacional.

Fortalecer as relações de confiança que a CETESB construiu junto à população do Estado de São Paulo.

Contribuir para o desenvolvimento social e econômico sustentável do Estado de São Paulo.

POLÍTICAS

Fomentar as ações de prevenção à poluição ambiental, por meio da adoção de tecnologias de "Produção mais Limpa" e da implantação de sistemas de gestão ambiental.

Contribuir para o desenvolvimento e institucionalização de meios de participação da sociedade na execução de políticas e de diretrizes estabelecidas para a gestão da qualidade ambiental.

Promover a atualização e a capacitação de seus recursos humanos.

Divulgar ao público em geral dados e informações sobre a situação ambiental no Estado de São Paulo.

Incentivar, por meio das Câmaras Ambientais, a participação de entidades representativas dos diversos setores produtivos, de infraestrutura e dos órgãos de governo na proposição de políticas públicas ambientais.

Simplificar o sistema de licenciamento ambiental.

Estreitar as relações de cooperação e transferência do conhecimento ambiental com as instituições públicas que atuam na defesa do meio ambiente.





1. OBJETIVOS DA ESCOLA SUPERIOR DA CETESB

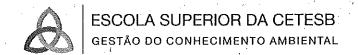
Em 2013 foi criada a Escola Superior da CETESB por meio da Decisão de Diretoria nº 181/2013/V/E, de 04 de junho de 2013, com os seguintes objetivos:

- propiciar a construção e a transferência dos conhecimentos desenvolvidos e consolidados no âmbito das competências e exercício das atividades da CETESB, visando ao fortalecimento da atuação profissional na área de meio ambiente;
- atuar como centro de capacitação e formação continuada para os empregados da CETESB;
- desenvolver soluções e metodologias de aprendizagem;
- desenvolver e implementar trilhas de aprendizagem e outras ações voltadas para a educação corporativa;
- desenvolver atividades para o público externo, nacional e internacional, por meio de serviços, cursos e treinamentos de atualização e aperfeiçoamento profissional;
- celebrar convênios e parcerias de interesse da CETESB com entidades públicas e privadas, nacionais e internacionais, com vistas ao atendimento dos objetivos da ESC;
- garantir que o conhecimento na área ambiental seja desenvolvido e disseminado, com, atendimento às premissas do direito à informação, publicidade e transparência.

A Escola Superior da CETESB foi credenciada em novembro de 2015 pelo Conselho Estadual de Educação – CEE, no sistema de ensino do Estado de São Paulo, como instituição destinada ao aperfeiçoamento profissional de pessoal graduado em nível superior. Na mesma ocasião, foi autorizada a ministrar o Curso de Pós-Graduação "Conformidade Ambiental com Requisitos Técnicos e Legais" (Portaria CEE/GP 449, de 19/11/2015; publicado no DOE em 20/11/2015; Seção I; Página 41).

Objetivos da Capacitação e Formação Profissional Continuada na CETESB

Oferecer formação profissional continuada para que as equipes da CETESB atendam, com competência, eficiência e eficácia, a realização de suas atribuições e atividades, com o objetivo de atingir as metas do planejamento da Empresa, em consonância com a Missão, Visão, Políticas e Estratégias definidas pelo Governo, na busca da melhoria dos serviços prestados à sociedade e da consecução dos preceitos do Desenvolvimento Sustentáve





2. DIRETRIZES

Escopo – a capacitação do corpo funcional da CETESB deve, necessariamente, contemplar as diversas áreas e atribuições a elas inerentes para a gestão do negócio da companhia.

Formação Profissional – os cursos e demais atividades de capacitação do corpo funcional da CETESB devem contemplar a capacitação necessária para o desempenho das funções específicas, buscando a melhoria contínua e a excelência de atuação com reconhecimento nacional ou internacional.

Multiplicação do Conhecimento — a capacitação deverá ser feita, sempre que possível, de maneira a contemplar a maior parcela do corpo funcional, como forma de difusão dos conhecimentos e da otimização dos recursos e resultados.

Otimização de Recursos - os cursos e demais atividades de capacitação deverão ser realizados, prioritariamente, na Companhia, ou por meio de cursos fechados, otimizando os recursos financeiros disponibilizados e ampliando o número de participantes.

Descentralização - a proposição e execução de cursos e demais atividades de capacitação deve considerar o seu desenvolvimento de forma descentralizada, abrangendo a maior quantidade possível do corpo funcional de áreas ou regiões e melhorando o resultado da relação custo/benefício.

Prioridade – deve-se priorizar a capacitação do corpo funcional da CETESB em relação ao público externo, especialmente nos temas voltados ao licenciamento ambiental e fiscalização.

Transparência e Divulgação — deve-se dar ampla divulgação à realização de cursos e outras oportunidades de capacitação para os empregados da CETESB, por meio da Intranet e outras formas de divulgação, bem como informar sobre as atividades do Comitê de Capacitação.

Intercâmbio Técnico-Científico - deve-se estimular a troca de experiências e a publicação de trabalhos da CETESB em periódicos e outros documentos, técnicos e científicos, nacionais e internacionais, além de fortalecer parcerias com organismos nacionais e internacionais.

3



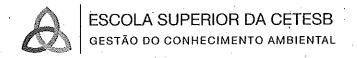


3. BASES PARA ORGANIZAÇÃO

O Plano de Capacitação e Difusão do Conhecimento 2016 da CETESB, em consonância com sua Visão, Missão, Objetivos, Políticas e Diretrizes, utiliza as seguintes bases de informações:

- necessidades de capacitação previstas e não atendidas no Plano de Capacitação e Difusão do Conhecimento 2015 - aprovado por meio da RD/DD № 134/2015/E, de 09 de junho de 2015;
- vagas destinadas em cursos e TPEs da Agenda Aberta 2016 conforme RD/DD № 282/2015/E/A, 18 de novembro de 2015;
- cursos previamente agendados para 2016 conforme acompanhamento do Setor de Cursos e Transferência de Conhecimentos (ETGC) e do Setor de Capacitação e Formação Continuada (ETGD);
- participações em cursos, congressos e seminários externos conforme histórico das participações da CETESB, nos Relatórios de Atividades da Gestão do Conhecimento;
- participações em programas de pós-graduação e expectativas para 2016 conforme histórico das participações da CETESB, nos Relatórios de Atividades da Gestão do Conhecimento;
- novas modalidades de treinamento;
- demandas de capacitação apontadas na última Avaliação por Competências;

atendimento ao Plano de Ação para Redução de Despesas de Custeio - conforme RD/DD Nº 124/2015/A, de 25 de maio de 2015, visando o atendimento ao Decreto nº 61.131/15.





4. CATEGORIAS E MODALIDADES DE CAPACITAÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO AMBIENTAL

Estão previstas as seguintes categorias e modalidades de capacitação e difusão do conhecimento:

- Cursos de Especialização: tem o objetivo de aprofundar conhecimentos técnicos e científicos na área de meio ambiente, necessários ao desempenho de atividades acadêmicas e profissionais, com o mínimo de 360 (trezentas e sessenta horas) de carga horária.
- Cursos de Aperfeiçoamento: visam ampliar e atualizar conhecimentos, técnicas e procedimentos em áreas específicas, dentro da temática de meio ambiente, com o mínimo de 180 (cento e oitenta horas) de carga horária.
- Cursos de Extensão e de Curta Duração: destinam-se ao aperfeiçoamento, atualização e reciclagem profissional, disseminando conhecimentos, instrumentos, procedimentos e técnicas para o diagnóstico, a gestão, a qualidade, o licenciamento, a legislação, entre outros temas com interface na temática ambiental.
 - Os cursos de Extensão terão uma carga horária mínima de 30 (trinta) horas.
 - Os cursos de Curta Duração terão carga horária variável, inferior a 30 (trinta) horas, conforme o conteúdo e a complexidade do tema abordado.
- Ensino a Distância EaD, incluindo vídeo aulas, web conferências e cursos a distância.
- Treinamento Prático Especializado TPE: conjunto organizado de conteúdos técnicos, predominantemente práticos, objetivando aperfeiçoar/atualizar conhecimentos na área de desenvolvimento ambiental.
- Visitas Técnicas (nacionais e internacionais).
- Instruções Técnicas: atividades de aprendizagem com foco no aperfeiçoamento de práticas profissionais.
- Oficinas de Trabalho: ambiente de reuniões de equipes para a troca de conhecimentos teóricos e práticos, voltados à discussão de conteúdos e procedimentos técnicos e operacionais.
- Congressos, Seminários, Encontros, *Workshops*, Palestras e outros eventos, com ou sem apresentação de trabalhos, internos e externos, nacionais e internacionais.
- Biblioteca: disseminação de informações na área de meio ambiente, por meio de pesquisas e consultas locais e a distância ao acervo documental (por meio de Internet e Intranet), empréstimos de documentos e comutação bibliográfica.

a

&





5. EIXOS E SUB EIXOS TEMÁTICOS

Os Eixos e Sub-Eixos Temáticos propostos são os seguintes:

5.1. Eixo Capacitação e Formação

Sub Eixos

- Gestão Ambiental, incluindo:
 - Cursos Externos Remunerados: Agenda Aberta de Cursos e Treinamentos Práticos Especializados (TPEs), composta por cursos de pós-graduação, extensão, de curta duração e de treinamentos práticos em laboratórios, que são organizados pela CETESB e oferecidos anualmente à sociedade em geral, para participação mediante pagamento de taxas de inscrição. Os empregados da CETESB podem participar dos cursos recomendados pela respectiva coordenação técnica e as vagas são distribuídas pelo Comitê de Capacitação. Também estão incluídos neste sub eixo os cursos fechados realizados a pedido de clientes, com remuneração (cursos in company).
 - Cursos Externos Não Remunerados: cursos realizados em parceria com instituições públicas, decorrentes de convênios assinados pela CETESB ou de obrigações assumidas como agência de referência na área ambiental.
 - Cursos Internos, organizados ou contratados pela CETESB em temas sobre a atividade-fim da empresa: Água - Qualidade e Poluição; Ar - Qualidade e Poluição; Emergências Ambientais; Estatística; Fiscalização; Laboratórios Ambientais; Qualidade Laboratorial; Licenciamento e Legislação; Risco de Acidente de Origem Tecnológica; Solo, Águas Subterrâneas e Resíduos; Sustentabilidade e outros.
 - Cursos Externos, Congressos, Seminários e Outros Eventos: participação dos empregados em cursos externos, congressos, seminários e outros eventos, nacionais e internacionais, que são aprovados pelo Comitê de Capacitação.
- Gestão Empresarial, incluindo:
 - Cursos Internos, organizados ou contratados pela CETESB em temas que tratam da gestão corporativa: Administrativos; Auditoria; Gestão Financeira; Idiomas; Informática - Sistemas Corporativos; Recursos Humanos; Saúde e Segurança no Trabalho; Tecnologia da Informação e outros.
 - Cursos Externos, Congressos, Seminários e Outros Eventos: participação dos empregados em cursos externos, congressos, seminários e outros eventos, nacionais e internacionais, que são aprovados pelo Comitê de Capacitação.
- Programa Gerencial (Formação de Líderes), incluindo:

 Palestras para o Corpo Gerencial, que enfocam temas para reflexão dos gerentes da CETESB e que serão oferecidas no formato de Ensino a Distância 9

10





• Programas de Pós-Graduação: voltados para a participação dos empregados da CETESB em cursos de especialização *lato* e *stricto sensu*, com destaque para o Programa de Incentivo à Pós-Graduação na empresa.

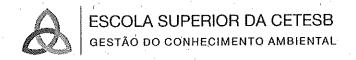
5.2. Eixo Difusão e Informação

Sub Eixos

- Eventos Técnicos, incluindo: seminários, palestras, congressos, encontros técnicos e outros, sobre temas de interesse dos públicos interno e externo, com interface na área de meio ambiente. Serão contemplados, entre outros:
 - Seminários Técnico-Científicos: para divulgação de atividades técnico-científicas realizadas nas diversas unidades da CETESB, bem como para a apresentação de temas para atualização do estado da arte. É dirigido a empregados da CETESB e convidados de instituições de pesquisa e ensino.
 - Jornada Técnico-Científica: para apresentação de trabalhos de conclusão da pósgraduação e de projetos de pesquisa.
 - Saiba Mais Sobre a CETESB: para fornecimento de informações sobre as atribuições, atividades e principais programas da CETESB, propiciando melhor integração entre as diversas áreas.
 - Atualidades na Legislação Ambiental: para apresentação de novos diplomas legais, tais como leis, decretos, regulamentos, decisões de diretoria, na área de meio ambiente.
- Biblioteca, que atua na difusão do conhecimento ambiental por meio do desenvolvimento de várias atividades, cujos indicadores são:
 - Frequência de Usuários, internos e externos.
 - Pesquisas, atendidas por telefone, pelo COMUT Programa de Comutação Bibliográfica, pelo SCAD - Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos e por Email (Fale Conosco).
 - Pesquisas no site da Biblioteca por Intranet e Internet.
 - ◆ Consultas de livros, RIMAS Relatórios de Impacto ao Meio Ambiente, periódicos, mapas e outros documentos.

Empréstimos de livros, periódicos, vídeos e outros documentos.

The





6. PROPOSTA DE CAPACITAÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO PARA 2016

O quadro abaixo apresenta o planejamento para 2016:

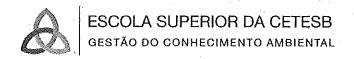
o quadro abaixo api	o abaixo apresenta o pianejamento para 2010.					PÚBLICO № Participações Previsto					
EIXO E SUB-EIXOS		DETALHAMENTO	Entidade Promotora	INTERNO							
				Curs Preser Sede	3 - 144 - 1 - 1 - 1	EaD	TOTAL	TOTAL			
CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO	1. Gestão Ambiental	Cursos Externos Remunerados (Agenda Aberta)	ESC	25	0	0	25	600			
		Cursos Externos não Remunerados (parcerias)	ESC	60	0	0	60 [′]	450			
		Cursos Internos	ESC	375	30	700	1.105	0			
		Cursos, Congressos, Seminários e Outros Eventos Externos	Outras	80	35	0	115	0			
	2. Gestão Empre- sarial	Cursos Internos	ESC	466	60,	560	1.086	0			
		Cursos, Congressos, Seminários e Outros Eventos Externos	Outras	35	5	0	40	0			
	3. Programa Gerencial		ESC	,0	0	240	240	0			
	4. Programa	Outras	11	- 50	16	. 77	0				
	TOTAL DO EIXO			1.052	180	1,516	2,748	1.050			
	1. Eventos	Técnicos	ESC	180	0	0	180	100			
		Frequência de l	Jsuários	(nº)				3.580			
DIFUSÃO E		Karana.					560 148.900				
INFORMAÇÃO	2. Biblioteca Pesquisas por Intranet e				e Internet (nº)						
		յջ)					2.180 1.380				

Observações:

- 1) Valores em nº de participações
- 2) ESC = Escola Superior da CETESB

Importante ressaltar que a programação para 2016 prevê que a maior parte da capacitação dos funcionários deverá ocorrer por meio de Ensino a Distância e cursos regionais (61,7%), sendo que o EaD é responsável por parcela significativa (55,2%). Com isto, pretende-se reduzir o número de deslocamentos de funcionários para realização de cursos, com consequente redução de despesas operacionais.

4





7. AVALIAÇÃO E DIVULGAÇÃO

O acompanhamento do Plano de Capacitação e Difusão do Conhecimento utilizará as seguintes ferramentas:

- elaboração de relatório mensal e consolidado anual sobre os cursos realizados, número de empregados capacitados, homens-hora de treinamento, conforme modalidade;
- avaliação individual dos cursos, imediatamente após a realização, por meio de aplicação de formulário específico para aferir a eficiência e a eficácia do curso, docente(s), organização e infraestrutura;
- avaliação individual dos cursos, após noventa dias de realização, pelo Setor de Qualidade Organizacional e Normatização para as áreas certificadas e de apoio, por meio de aplicação de formulário específico para aferir: (i) atendimento de objetivos; (ii) aprimoramento necessário; (iii) uso a médio prazo; e (iv) uso a longo prazo.

As ferramentas de divulgação e comunicação incluem: Internet, portal na Intranet, Facebook, TV ESC (informações apresentadas nos seis *vídeo-walls* disponíveis na sede da CETESB), divulgação de folhetos e *folders*, envio de mensagens eletrônicas para público potencialmente interessado.

A.

Ø_