



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
CETESB – Companhia Ambiental do Estado de São Paulo



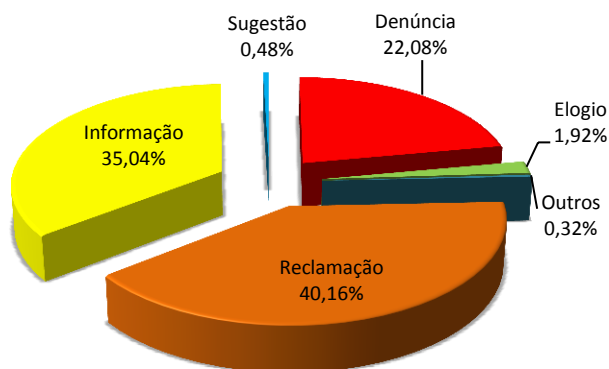
GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Diretor Presidente: Carlos Roberto dos Santos
Ouvidora: Alessandra de Mello Leite Rodrigues

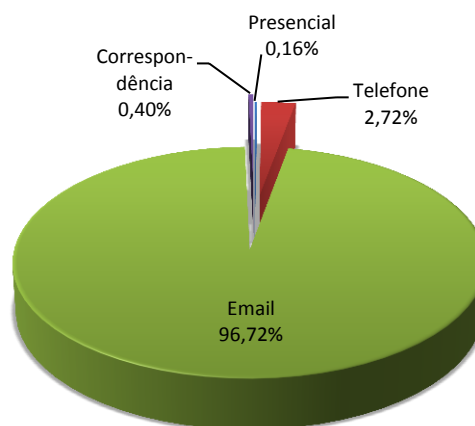
Relatório de Atividades da Ouvidoria - Tipo de Manifestação / Meio de Recebimento
Período: 2º Semestre de 2017

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Total	%
Denúncia	0	12	261	3	276	22,08%
Elogio	0	0	24	0	024	1,92%
Outros	0	0	4	0	004	0,32%
Reclamação	2	16	482	2	502	40,16%
Informação	0	6	432	0	438	35,04%
Sugestão	0	0	6	0	006	0,48%
Total Geral	2	34	1209	5	1250	100%

Tipo de manifestação



Meio de recebimento



Tempo médio de resposta (dias)

10 dias

Endereço Completo:

Avenida Professor Frederico Hermann Jr., 345
Prédio 1 - 1º andar - CEP 05.459-900 - Alto de Pinheiros - São Paulo - SP.
Telefone: 55 11 3133-3042/3106/3092
Horário de atendimento: das 08:00 às 17:00 horas - de 2ª a 6ª feira
Outras formas de atendimento: Pessoalmente e/ou por correspondência