



Secretaria de  
Infraestrutura e Meio Ambiente

# Balanço 2019

## Ouvidoria

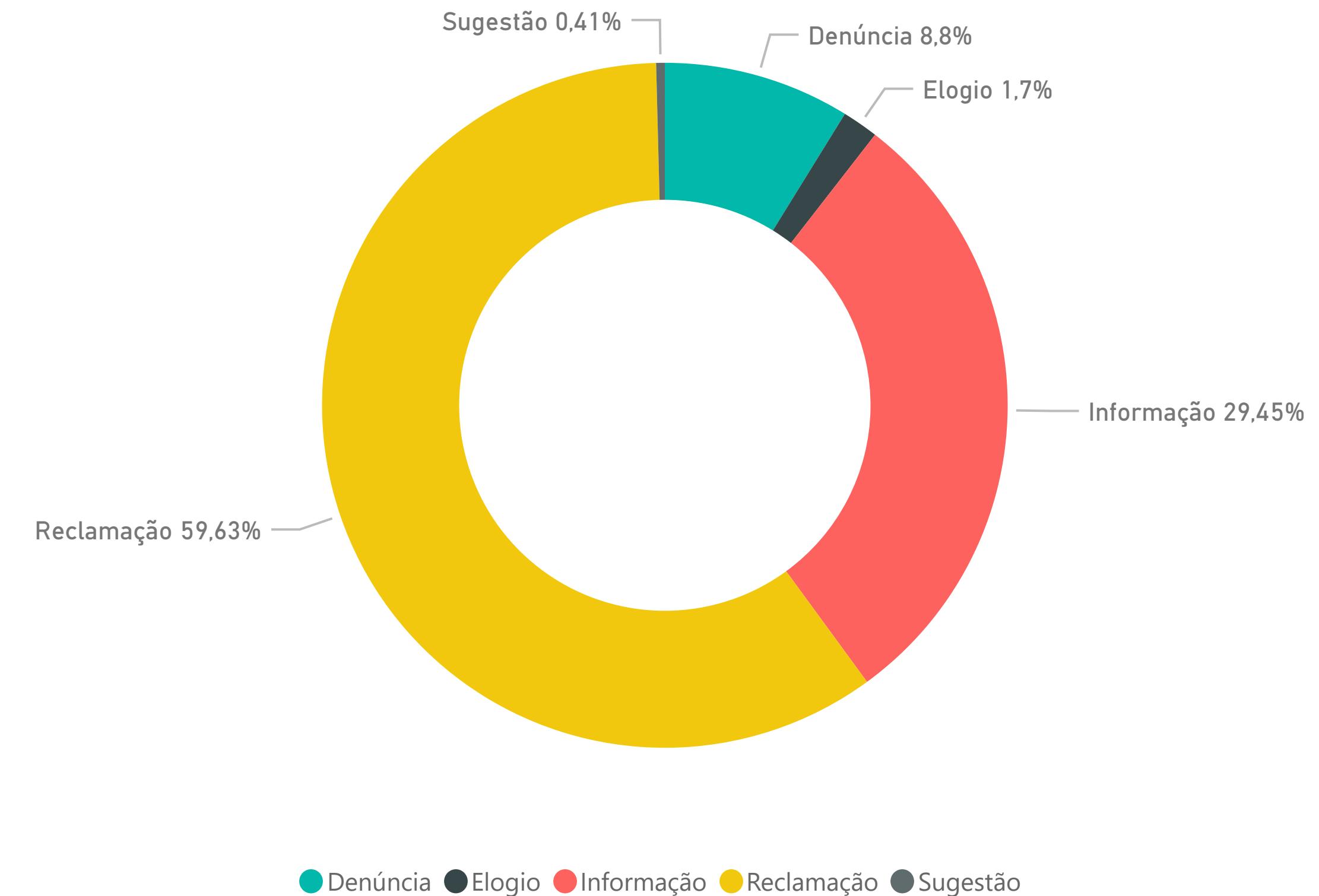


# Ouvidoria

# Balanço 2019

## Tipo de manifestação

Tipo de manifestação	Quantidade
Denúncia	217
Elogio	42
Informação	726
Reclamação	1470
Sugestão	10
<b>Total</b>	<b>2465</b>



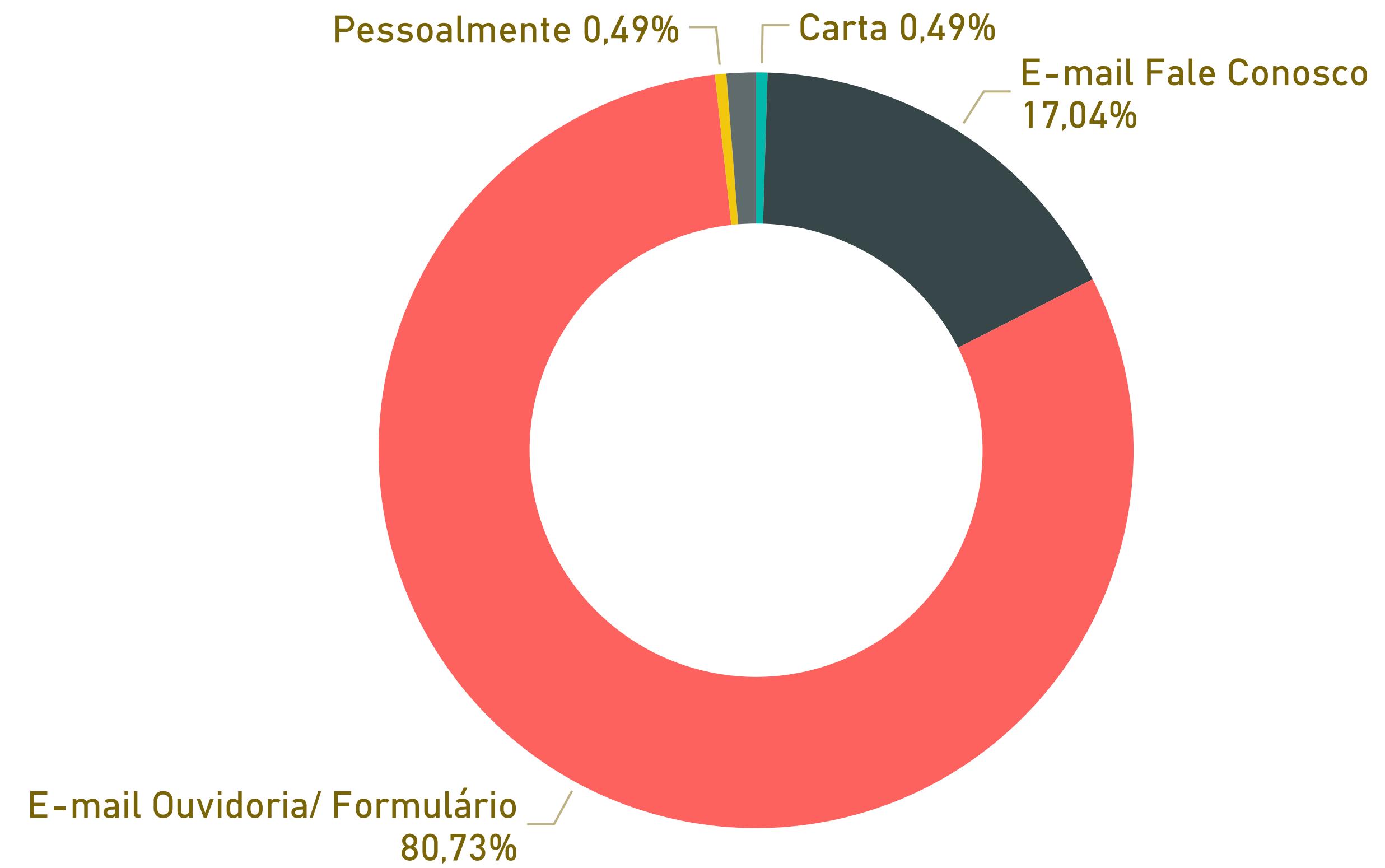


## Ouvidoria

### Meio de recebimento

Tipo de Recebimento	Quantidade
Carta	12
E-mail Fale Conosco	420
E-mail Ouvidoria/ Formulário	1990
Pessoalmente	12
Telefone	31
<b>Total</b>	<b>2465</b>

## Balanço 2019



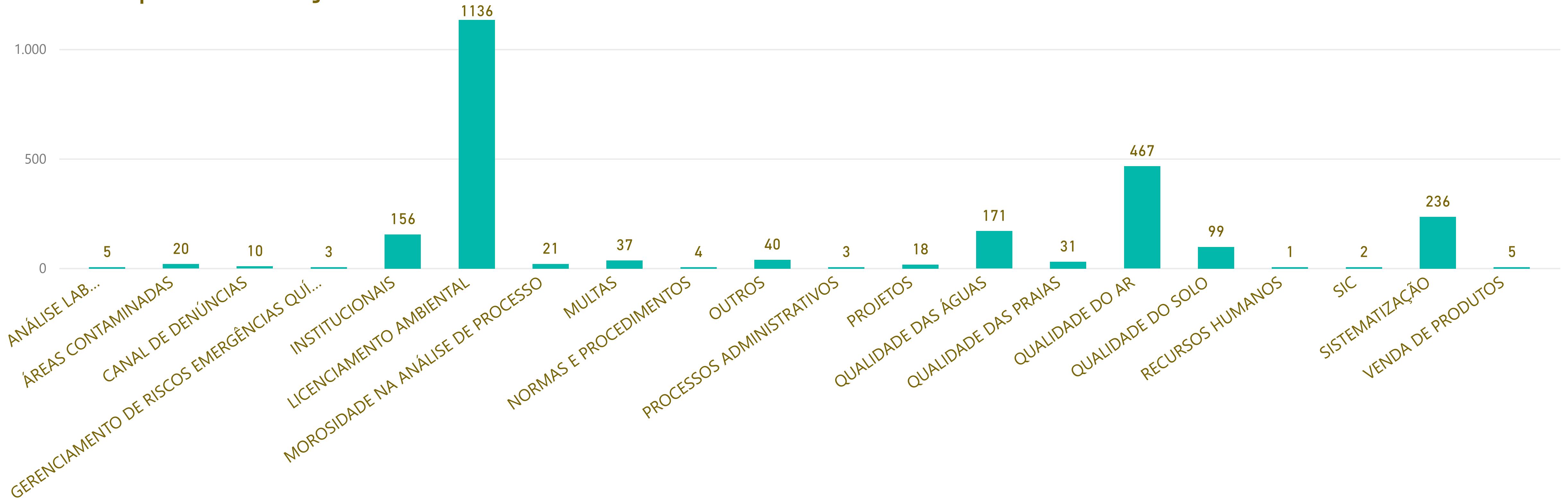
● Carta ● E-mail Fale Conosco ● E-mail Ouvidoria/ Formulário ● Pessoalmente ● Telefone



# Ouvidoria

# Balanço 2019

## Tipo de serviço

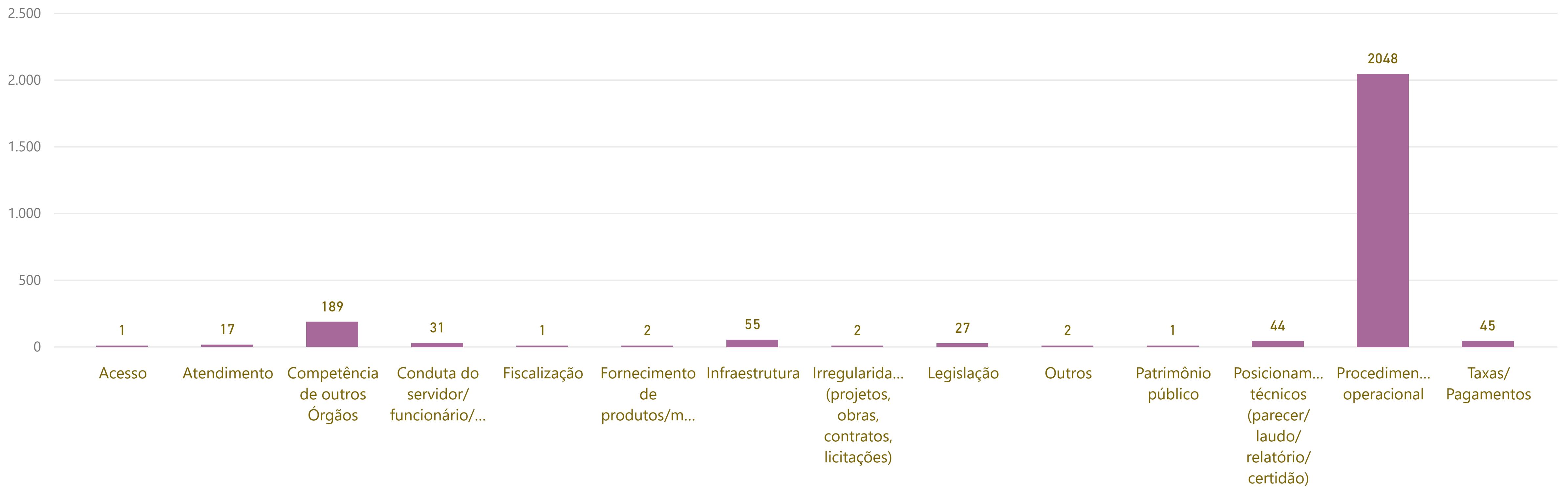




# Ouvidoria

# Balanço 2019

## Tema geral



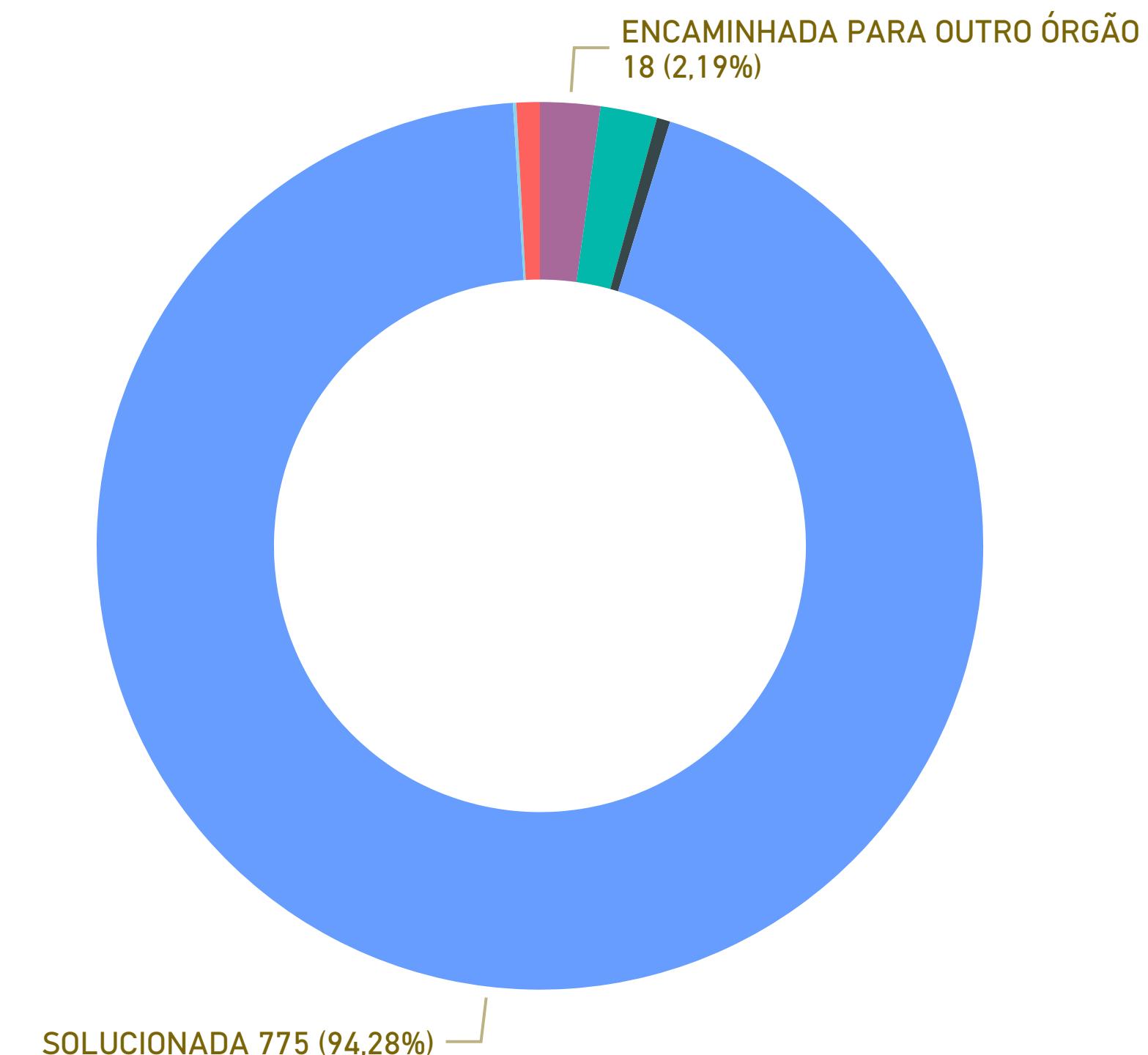


# Ouvidoria

# Balanço 2019

## Conclusão das manifestações

Situação Final	Quantidade	%
ENCAMINHADA PARA OUTRO ÓRGÃO	70	2,84%
ENCERRADA	42	1,70%
IMPROCEDENTE	29	1,18%
SOLUCIONADA	2314	93,87%
SOLUCIONADA PARCIALMENTE	3	0,12%
EM ANÁLISE	7	0,28%
<b>Total</b>	<b>2465</b>	<b>100,00%</b>



● ENCAMINHADA PARA OUTRO ÓRGÃO ● ENCERRADA ● IMPROCEDENTE ● SOLUCIONADA ● SOLUCIONADA PARCIALMENTE ● EM ANÁLISE