



Secretaria de  
Infraestrutura e Meio Ambiente

# Relatório de Ouvidoria

2º semestre de 2019

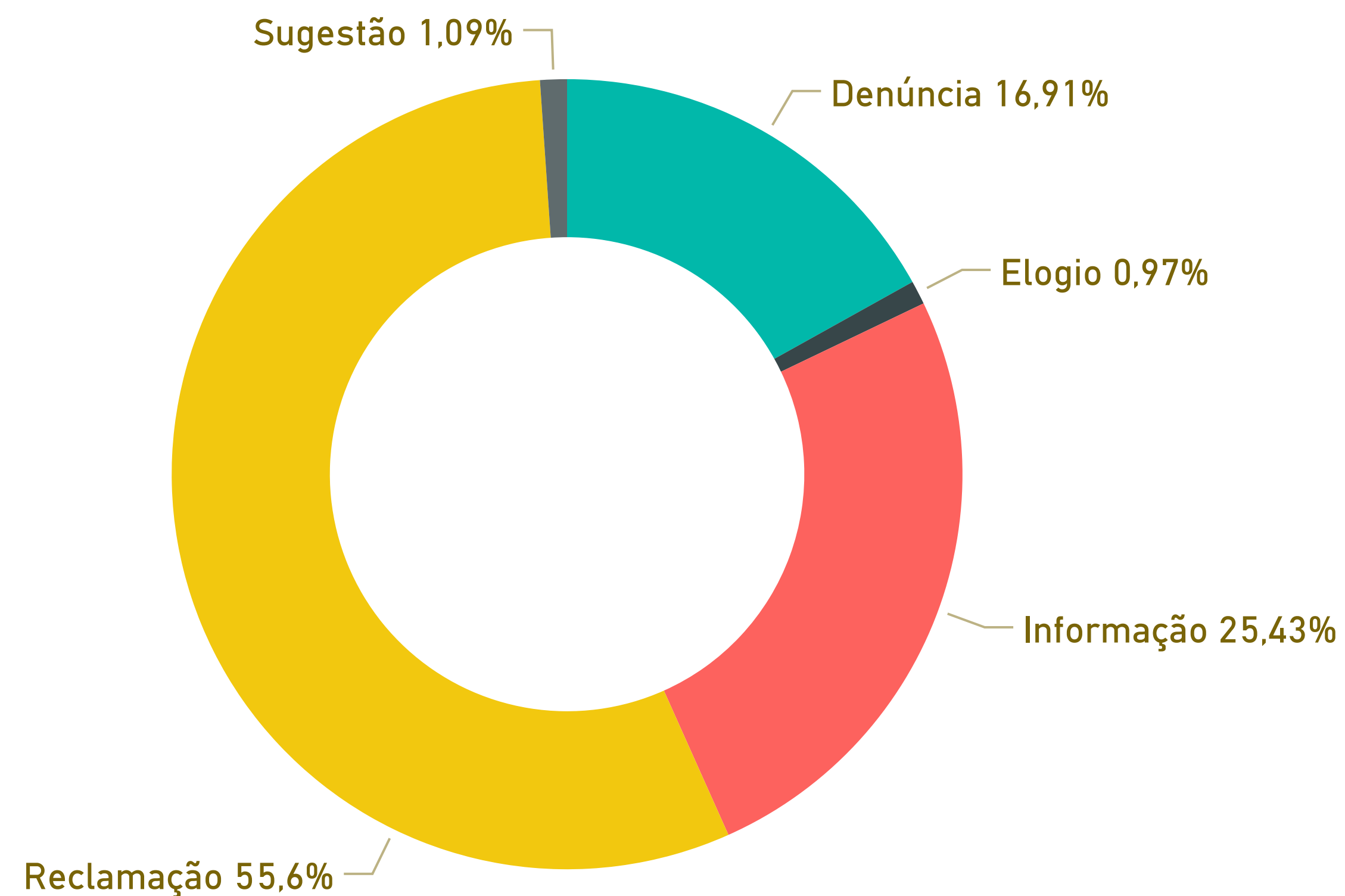


## Ouvidoria

## Relatório 2º Semestre de 2019

### Tipo de manifestação

Tipo de manifestação	Quantidade
Denúncia	139
Elogio	8
Informação	209
Reclamação	457
Sugestão	9
<b>Total</b>	<b>822</b>



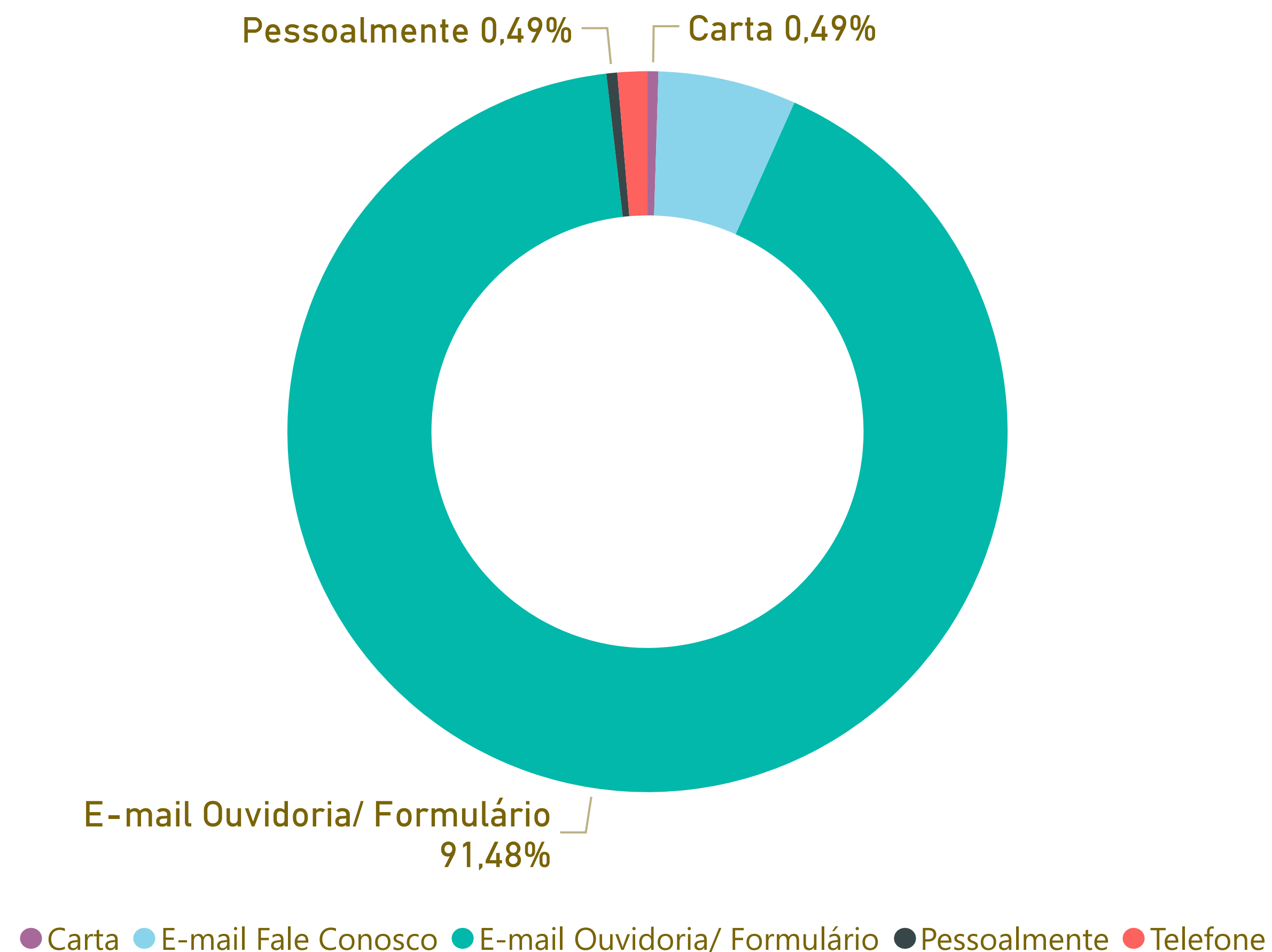


# Ouvidoria

# Relatório 2º Semestre de 2019

## Meio de recebimento

Tipo de recebimento	Quantidade
Carta	4
E-mail Fale Conosco	51
E-mail Ouvidoria/ Formulário	752
Pessoalmente	4
Telefone	11
<b>Total</b>	<b>822</b>

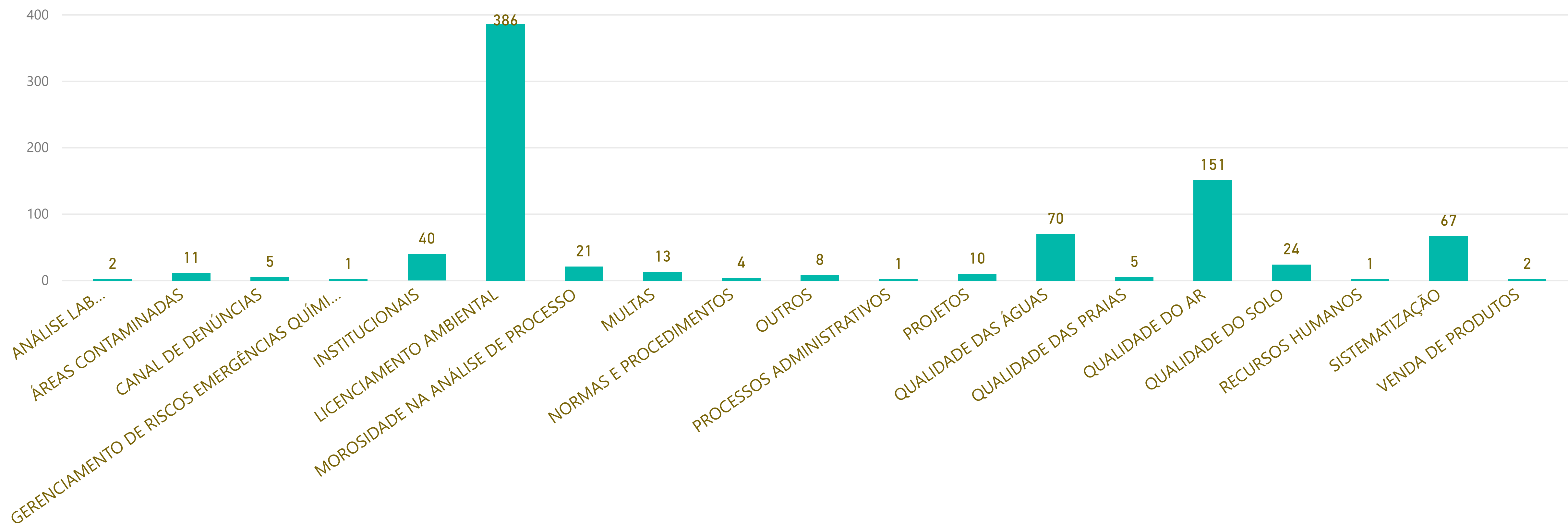




# Ouvidoria

# Relatório 2º Semestre de 2019

## Tipo de serviço

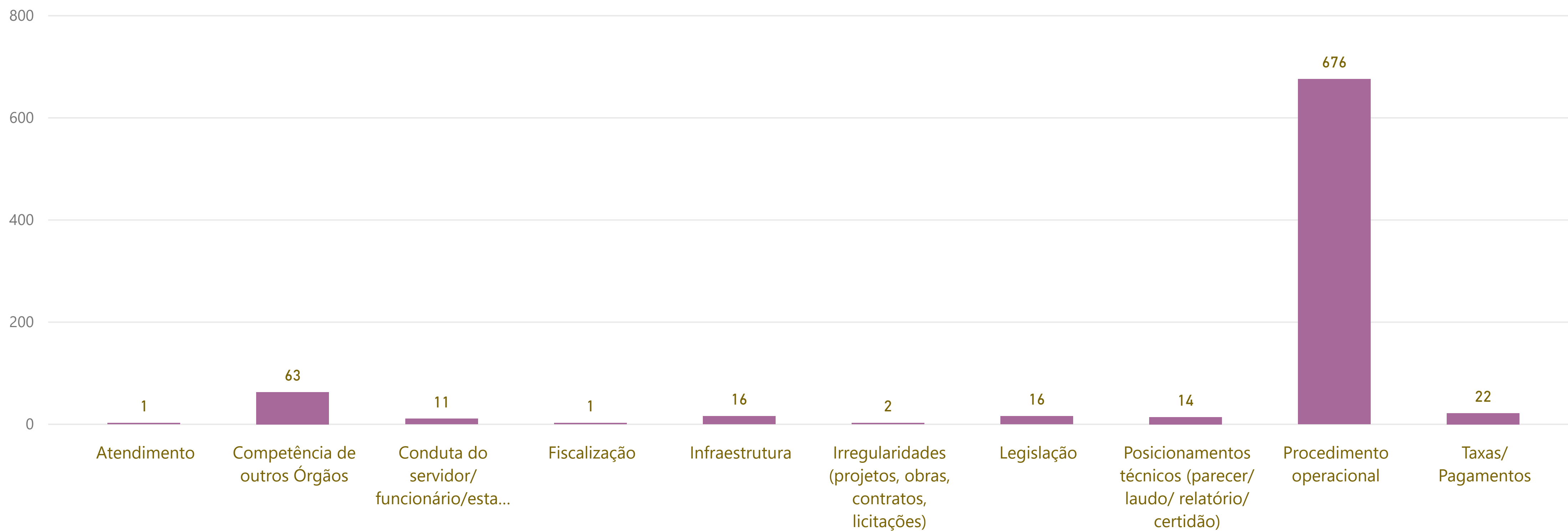




# Ouvidoria

## Tema geral

# Relatório 2º Semestre de 2019





# Ouvidoria

# Relatório 2º Semestre de 2019

## Conclusão das manifestações

Situação final	Quantidade	%
ENCAMINHADA PARA OUTRO ÓRGÃO	18	2,19%
ENCERRADA	17	2,07%
IMPROCEDENTE	4	0,49%
SOLUCIONADA	775	94,28%
SOLUCIONADA PARCIALMENTE	1	0,12%
EM ANÁLISE	7	0,85%
<b>Total</b>	<b>822</b>	<b>100,00%</b>

