

RESUMO DAS METAS

INDICADOR		PESO	FÓRMULA	MÍNIMO	ALVO	
Econômico-Financeiro	1	Redução do nível do grau de dependência do tesouro	Condicional	Percentual de grau de dependência do tesouro no ano	38%	34%
	2	Redução de custos operacionais (<i>Saving</i>)	5,0%	Redução dos custos operacionais no ano	R\$10 mi	R\$15 mi
	3	Ampliação de investimentos e desenvolvimento	5,0%	(Total de Investimentos/orçamento realizado) * 100	2%	3%
Planejamento Estratégico	4	Estruturação da Política de Governança de Dados	5,0%	Percentual de avanço das ações para estruturação da Política de Governança de Dados	80%	100%
	5	Redução do passivo acumulado de processos de licenciamento nas Agências Ambientais	25,0%	Quantidade de solicitações de licenças ambientais abertas em 31/12/2024	6.215	4.834
	6	Verificação do cumprimento de Termos de Compromisso de Recuperação Ambiental – TCRA	10,0%	Percentual do estoque de TCRA, com mais de 5 mil mudas e com prazo de execução do Termo até 30.09.24, verificado no ano	7%	8%
	7	Implementação do monitoramento da extensão da mancha de poluição no Médio Tietê	10,0%	Percentual de avanço das ações para implementação do monitoramento da extensão da mancha de poluição publicados no ano	60%	100%
	8	Criação do Painel de Áreas Contaminadas	5,0%	Percentual de avanço das ações para criação do Painel de Áreas Contaminadas	80%	100%
	9	Zerar o estoque de pedidos de LI de obras de infraestrutura solicitadas até 2023 e atender os pedidos de LI de obras de infraestrutura solicitadas em 2024 no prazo de até 180 dias	10,0%	Percentual de pedidos de licenças de instalação de obras de infraestrutura, protocolados até 2023, encerrados no ano e pedidos de LI que derem entrada em 2024 atendidos no prazo de até 180 dias no ano	90%	100%
	10	Regularização ambiental da malha rodoviária estadual concessionada	10,0%	Publicação de normativa e emissão de licenças de operação de regularização de rodovias concessionadas	Publicação de Normativa	Emissão de 8 licenças de operação de regularização
Qualidade dos serviços prestados	11	Satisfação do usuário sobre o atendimento	2,5%	Índice médio de satisfação do usuário	50%	75%
	12	Ampliação do alcance das Pesquisas de Satisfação	2,5%	Quantidade de respostas obtidas no ano	1.000	2.000
Desempenho das Unidades	13	Realização do Painel de Contribuições	10,0%	Percentual de “metas de contribuição”, estabelecidas no painel de contribuições, concluídas no ano	30%	100%